



Risultati

Indagine 533218

Numero di record in questa query:	134
Record totali nell'indagine:	134
Percentuale del totale:	100.00%



Campo riepilogo per d1g1

Di quale servizio on line ha usufruito?

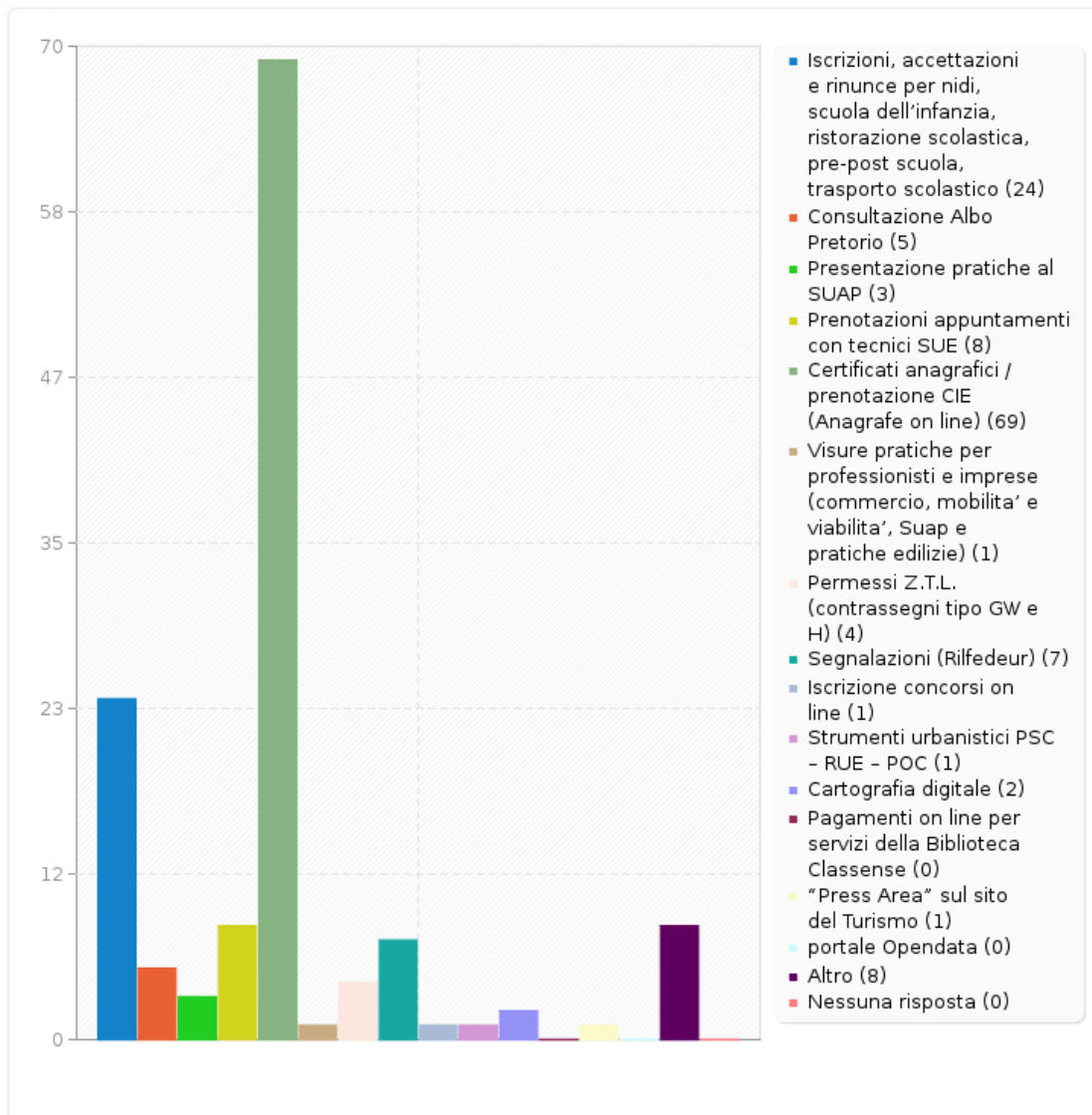
Risposta	Conteggio	Percentuale
Iscrizioni, accettazioni e rinunce per nidi, scuola dell'infanzia, ristorazione scolastica, pre-post scuola, trasporto scolastico (A1)	24	17.91%
Consultazione Albo Pretorio (A2)	5	3.73%
Presentazione pratiche al SUAP (A3)	3	2.24%
Prenotazioni appuntamenti con tecnici SUE (A4)	8	5.97%
Certificati anagrafici / prenotazione CIE (Anagrafe on line) (A5)	69	51.49%
Visure pratiche per professionisti e imprese (commercio, mobilita' e viabilita', Suap e pratiche edilizie) (A6)	1	0.75%
Permessi Z.T.L. (contrassegni tipo GW e H) (A7)	4	2.99%
Segnalazioni (Rilfedeur) (A8)	7	5.22%
Iscrizione concorsi on line (A9)	1	0.75%
Strumenti urbanistici PSC - RUE - POC (A10)	1	0.75%
Cartografia digitale (A11)	2	1.49%
Pagamenti on line per servizi della Biblioteca Classense (A12)	0	0.00%
"Press Area" sul sito del Turismo (A13)	1	0.75%
portale Opendata (A14)	0	0.00%
Altro	8	5.97%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
84	Rinnovo permessi ZTL
181	contrassegni VI
188	Info e modulistica per il cittadino
216	Nessuno perché non funziona!!
221	NESSUNA
280	nessuno
331	certificati anagrafici on line
401	E la prima volta



Campo riepilogo per d1g1

Di quale servizio on line ha usufruito?





Campo riepilogo per d2g1

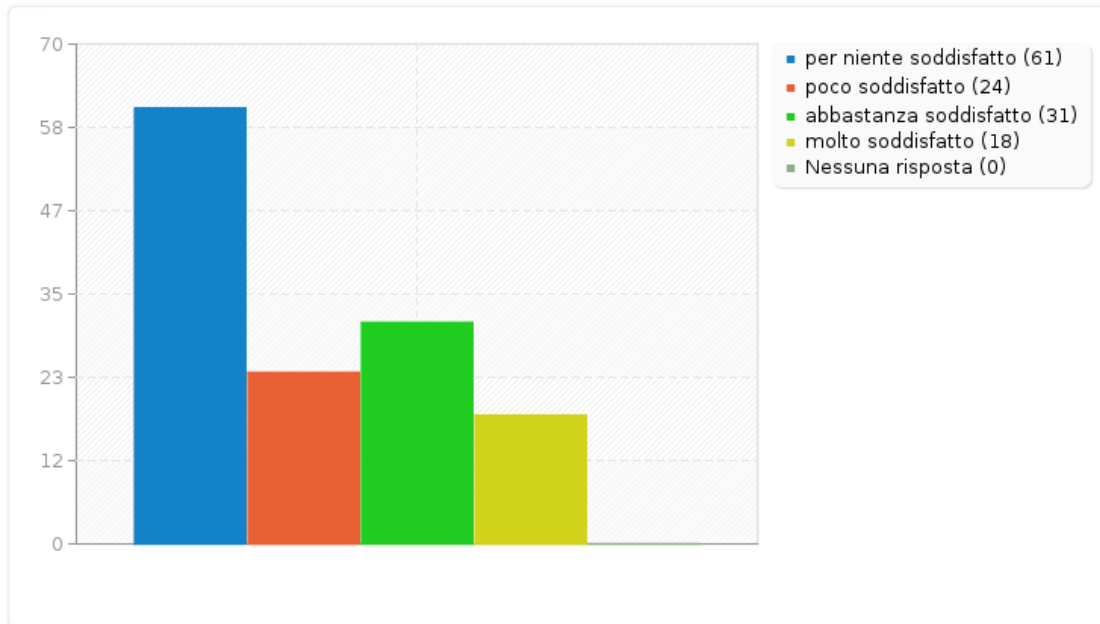
Quanto è soddisfatto complessivamente del servizio on line di cui ha usufruito?

Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente soddisfatto (A1)	61	45.52%
poco soddisfatto (A2)	24	17.91%
abbastanza soddisfatto (A3)	31	23.13%
molto soddisfatto (A4)	18	13.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d2g1

Quanto è soddisfatto complessivamente del servizio on line di cui ha usufruito?



**Campo riepilogo per d3g1(SQ001)**

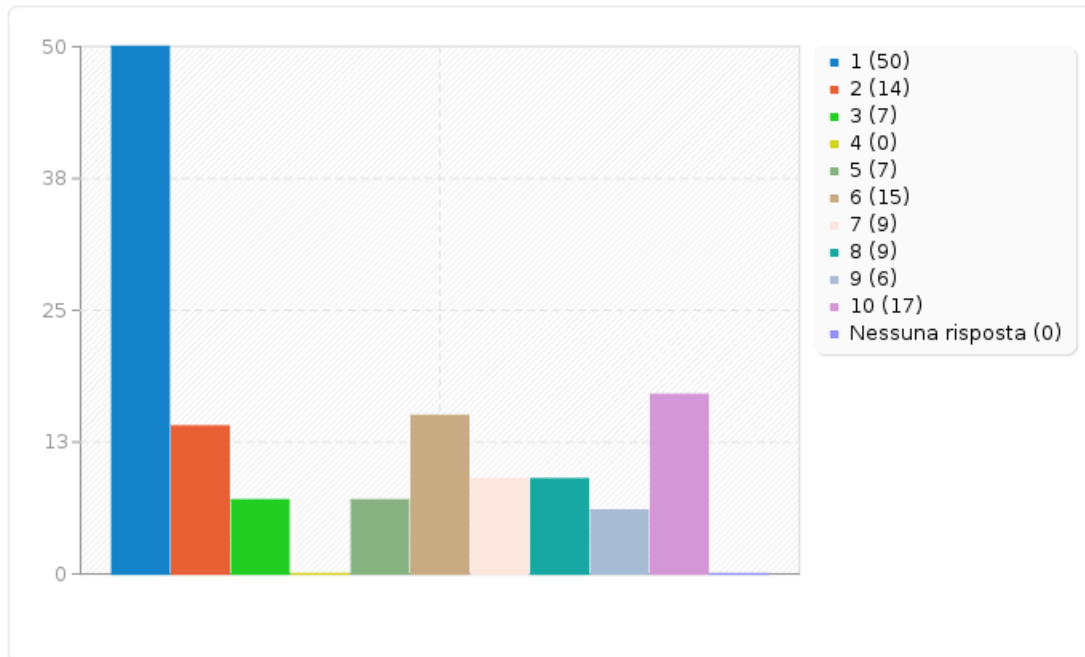
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' Facile accedere al servizio on line]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	50	37.31%
2 (2)	14	10.45%
3 (3)	7	5.22%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	7	5.22%
6 (6)	15	11.19%
7 (7)	9	6.72%
8 (8)	9	6.72%
9 (9)	6	4.48%
10 (10)	17	12.69%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ001)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' Facile accedere al servizio on line]





Campo riepilogo per d3g1(SQ002)

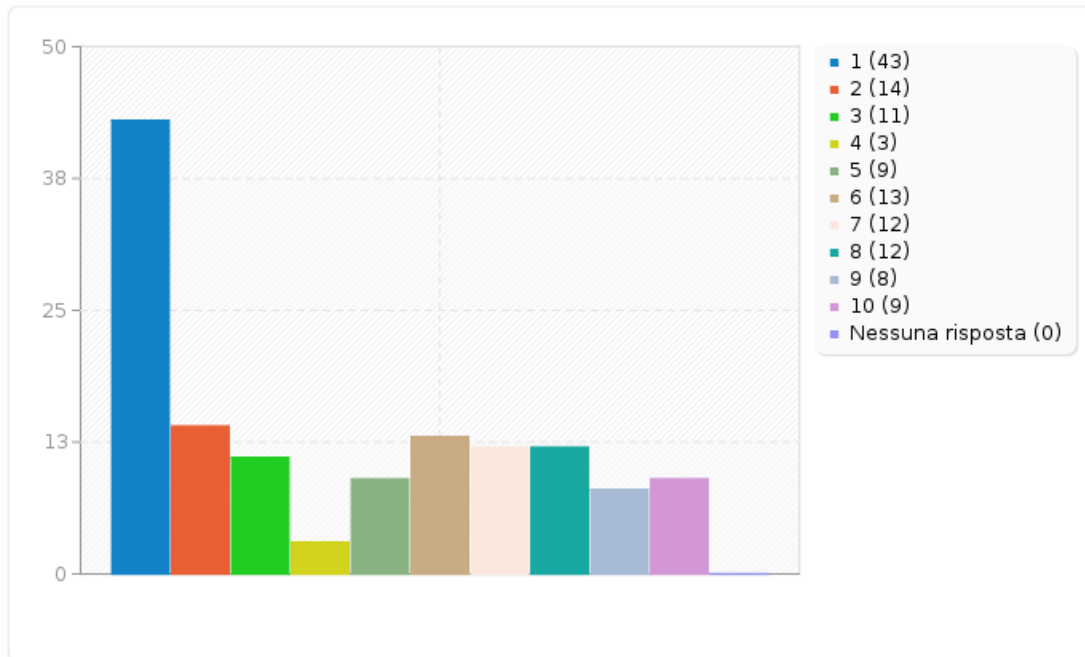
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Le informazioni sul servizio on line sono chiare ed esaustive]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	43	32.09%
2 (2)	14	10.45%
3 (3)	11	8.21%
4 (4)	3	2.24%
5 (5)	9	6.72%
6 (6)	13	9.70%
7 (7)	12	8.96%
8 (8)	12	8.96%
9 (9)	8	5.97%
10 (10)	9	6.72%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ002)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Le informazioni sul servizio on line sono chiare ed esaustive]



**Campo riepilogo per d3g1(SQ003)**

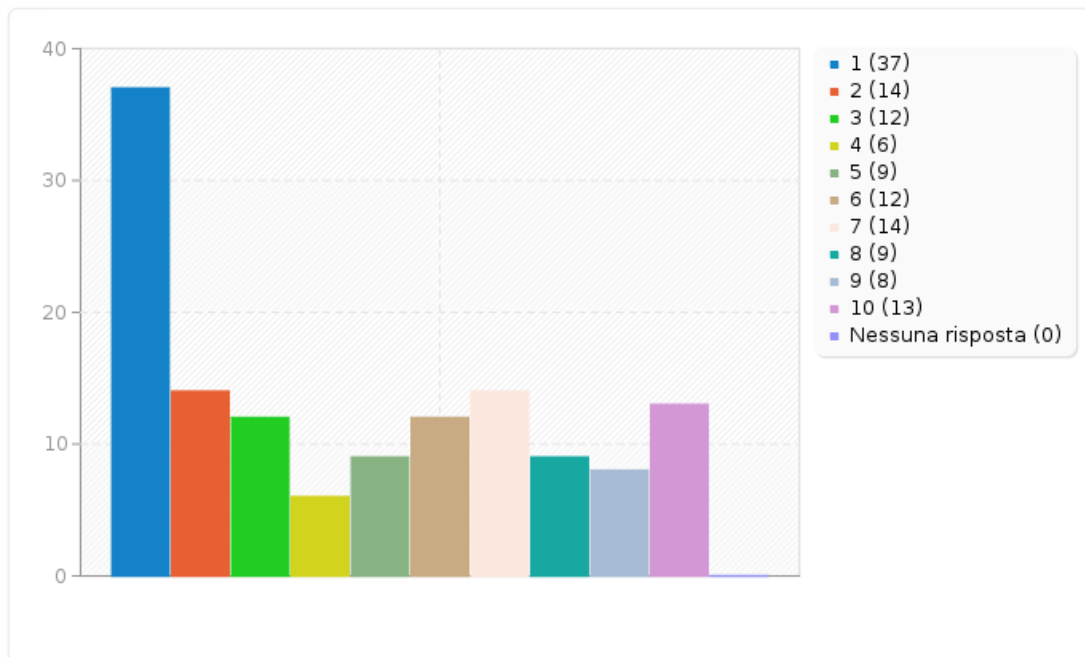
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' facile compilare il modulo / webform]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	37	27.61%
2 (2)	14	10.45%
3 (3)	12	8.96%
4 (4)	6	4.48%
5 (5)	9	6.72%
6 (6)	12	8.96%
7 (7)	14	10.45%
8 (8)	9	6.72%
9 (9)	8	5.97%
10 (10)	13	9.70%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ003)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' facile compilare il modulo / webform]





Campo riepilogo per d3g1(SQ004)

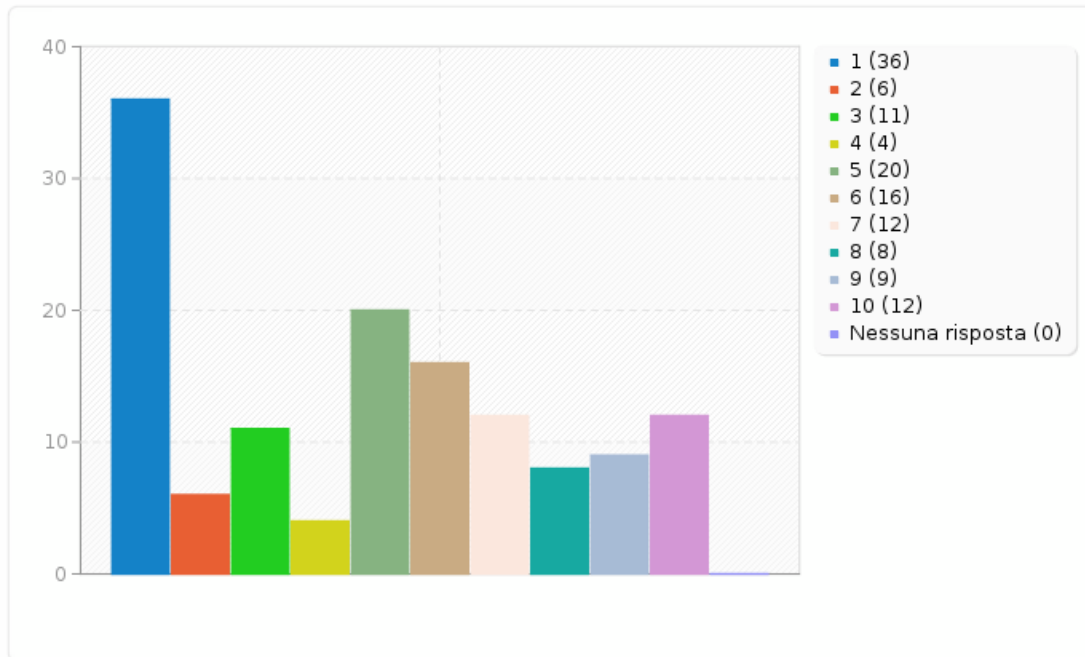
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' facile gestire e inviare eventuali allegati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	36	26.87%
2 (2)	6	4.48%
3 (3)	11	8.21%
4 (4)	4	2.99%
5 (5)	20	14.93%
6 (6)	16	11.94%
7 (7)	12	8.96%
8 (8)	8	5.97%
9 (9)	9	6.72%
10 (10)	12	8.96%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ004)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [E' facile gestire e inviare eventuali allegati]





Campo riepilogo per d3g1(SQ005)

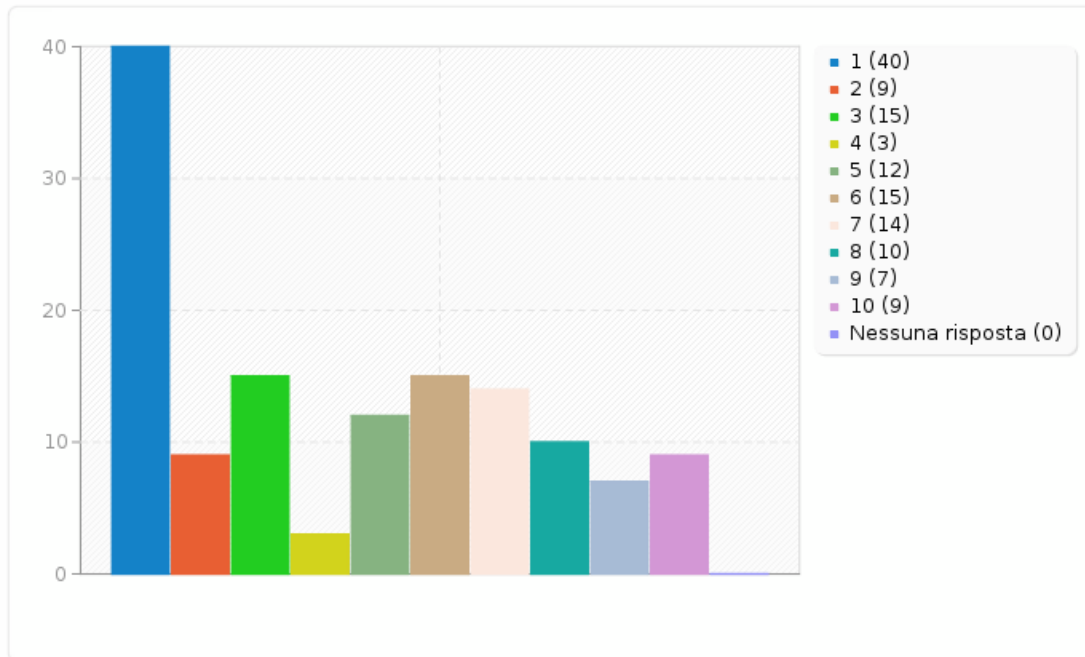
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [L'impostazione grafica del modulo / webform è adeguata]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	40	29.85%
2 (2)	9	6.72%
3 (3)	15	11.19%
4 (4)	3	2.24%
5 (5)	12	8.96%
6 (6)	15	11.19%
7 (7)	14	10.45%
8 (8)	10	7.46%
9 (9)	7	5.22%
10 (10)	9	6.72%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ005)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [L'impostazione grafica del modulo / webform è adeguata]





Campo riepilogo per d3g1(SQ006)

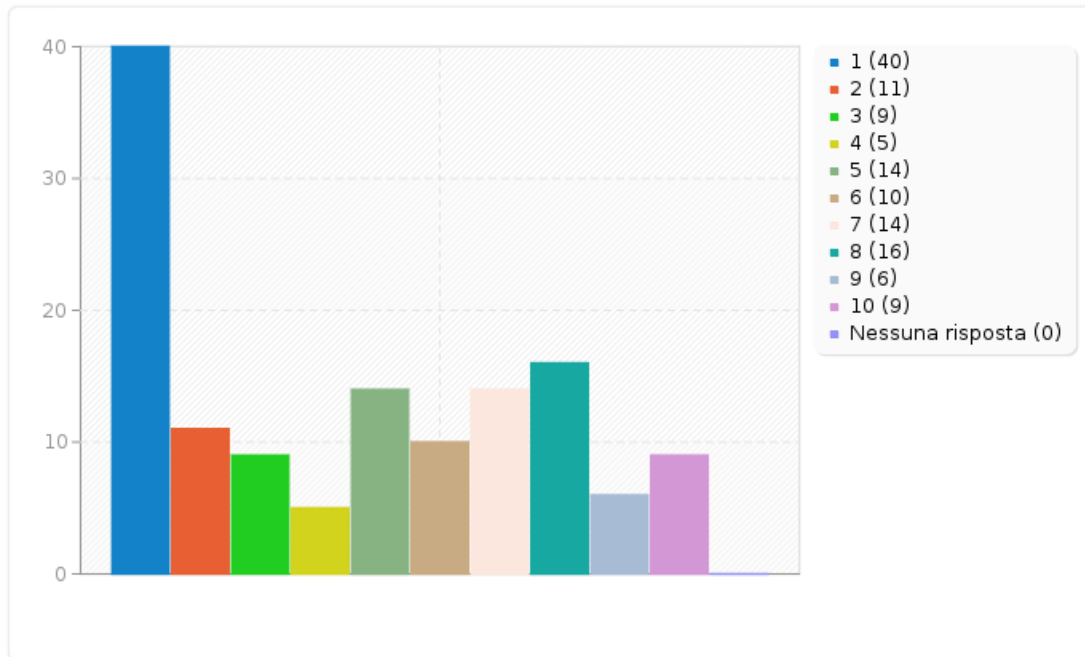
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [L'organizzazione dei contenuti del modulo / webform è adeguata]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	40	29.85%
2 (2)	11	8.21%
3 (3)	9	6.72%
4 (4)	5	3.73%
5 (5)	14	10.45%
6 (6)	10	7.46%
7 (7)	14	10.45%
8 (8)	16	11.94%
9 (9)	6	4.48%
10 (10)	9	6.72%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ006)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [L'organizzazione dei contenuti del modulo / webform è adeguata]





Campo riepilogo per d3g1(SQ007)

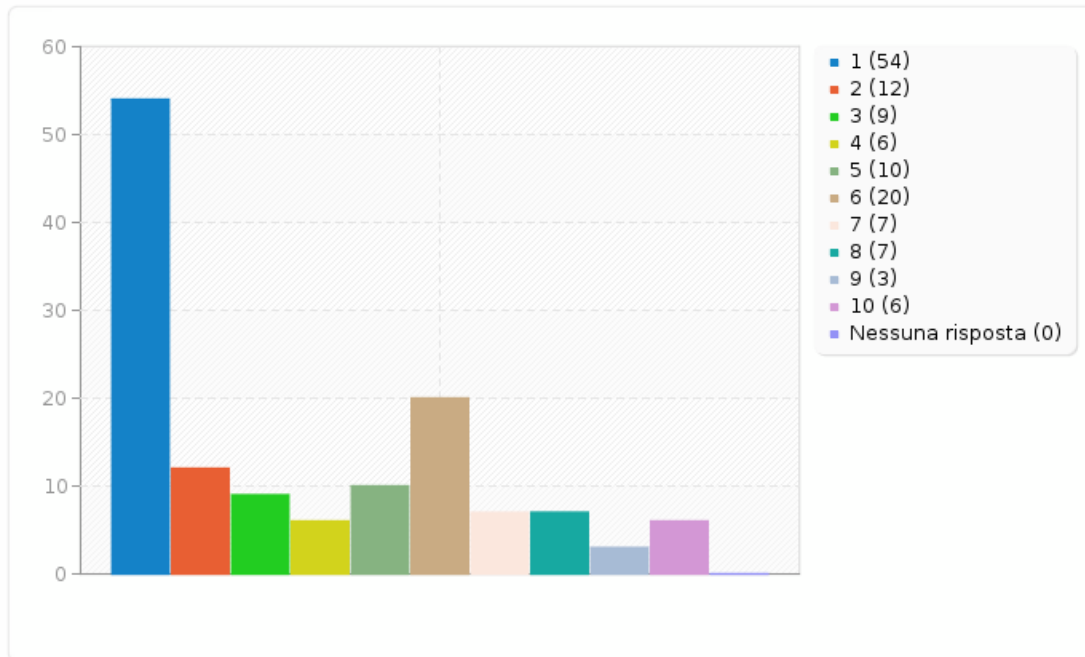
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [C'è la possibilità di formulare quesiti e/o richiedere assistenza on line]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	54	40.30%
2 (2)	12	8.96%
3 (3)	9	6.72%
4 (4)	6	4.48%
5 (5)	10	7.46%
6 (6)	20	14.93%
7 (7)	7	5.22%
8 (8)	7	5.22%
9 (9)	3	2.24%
10 (10)	6	4.48%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ007)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [C'è la possibilità di formulare quesiti e/o richiedere assistenza on line]





Campo riepilogo per d3g1(SQ008)

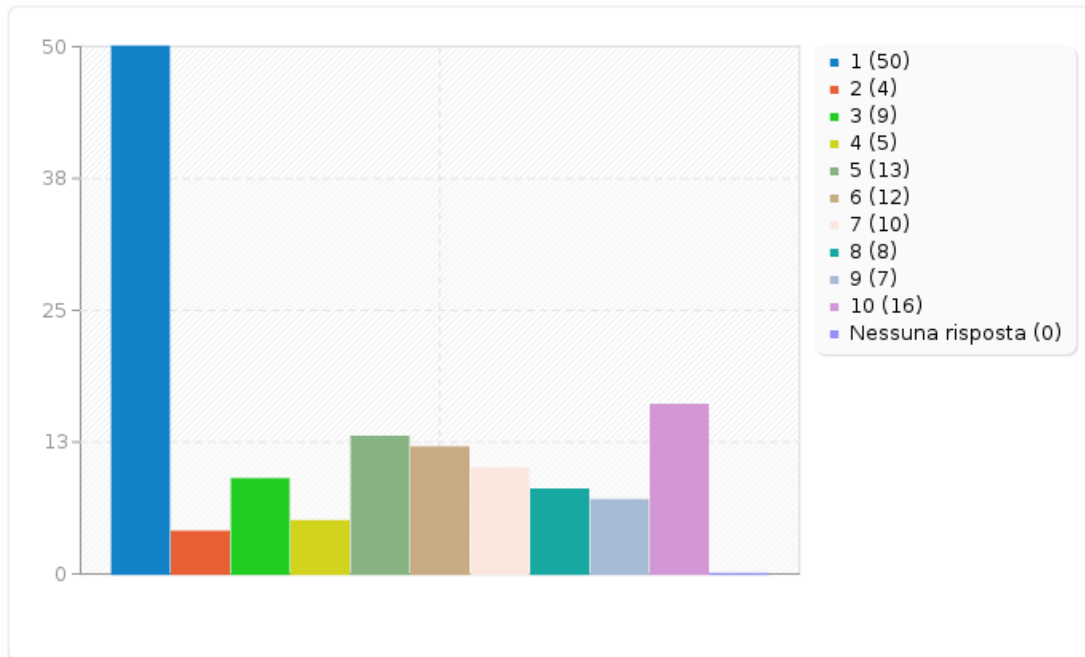
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Ho certezza della ricezione della mia richiesta inviata tramite il servizio on line]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	50	37.31%
2 (2)	4	2.99%
3 (3)	9	6.72%
4 (4)	5	3.73%
5 (5)	13	9.70%
6 (6)	12	8.96%
7 (7)	10	7.46%
8 (8)	8	5.97%
9 (9)	7	5.22%
10 (10)	16	11.94%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ008)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Ho certezza della ricezione della mia richiesta inviata tramite il servizio on line]





Campo riepilogo per d3g1(SQ009)

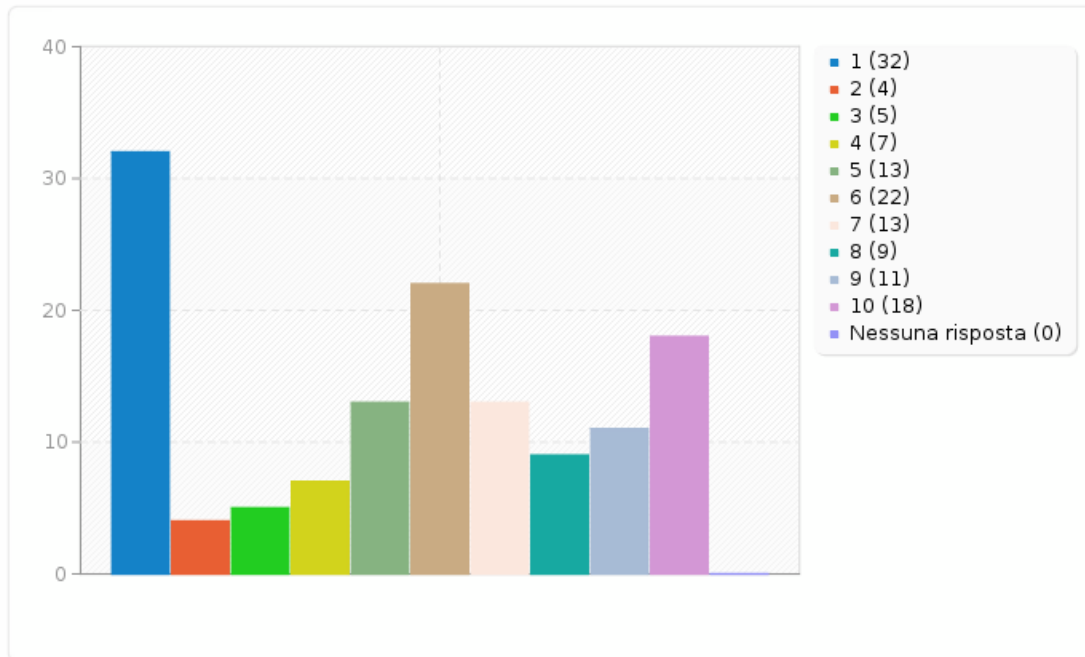
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Il livello di sicurezza e privacy del servizio è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	32	23.88%
2 (2)	4	2.99%
3 (3)	5	3.73%
4 (4)	7	5.22%
5 (5)	13	9.70%
6 (6)	22	16.42%
7 (7)	13	9.70%
8 (8)	9	6.72%
9 (9)	11	8.21%
10 (10)	18	13.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g1(SQ009)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? [Il livello di sicurezza e privacy del servizio è adeguato]





Campo riepilogo per d4g1

Cosa ritiene che si possa migliorare nel servizio on line di cui ha usufruito?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Prevedere fasce orarie per l'assistenza alla compilazione / informazioni sui procedimenti da parte degli operatori dell'ufficio competente (SQ001)	23	17.16%
Semplificare la modulistica chiedendo meno dati (SQ002)	45	33.58%
Migliorare le informazioni/istruzioni presenti sul servizio on line (SQ003)	58	43.28%
Migliorare l'impostazione grafica del modulo / webform (SQ004)	34	25.37%
Aumentare il livello di sicurezza e privacy del servizio (SQ005)	6	4.48%
Utilizzare il pagamento on line per più procedimenti (SQ006)	17	12.69%
Altro	46	34.33%

ID	Risposta
9	Ottenere sempre una risposta dal servizio competente in tempi rapidi
21	rifare grafica, sezione, accessibilità, il peggior sito web che io abbia mai visitato
25	Prevedere l'inoltro online delle domande per permessi ZTL
39	favorire in graduatoria i bimbi vicini a una scuola d'infanzia perchè un asilo lontano mette in forte disagio le famiglie
42	migliorare accesso
49	NESSUNA
66	se si fa ricerca di atti, non è possibile poi scaricarli
77	SCHEMATIZZARE LE INFORMAZIONI COMPLETANDO CON UNA DATA DOCUMENTO SPESSO INESISTENTE
84	inserirlo
93	verificare che il servizio funzioni
106	non sono riuscita a concludere. errore della pagina OGNI volta, in qualunque orario...
110	far funzionare il servizio con continuità
111	nessun riscontro ho avuto
113	Far funzionare con affidabilità il servizio
120	Avere una prima pagina piu' chiara, e piu' concisa (meno link e piu' attinenti)
132	agevolare gli utenti con un format fruibile e intuitivo. attualmente è incomprensibile anche per chi abituato a utilizzare quotidianamente il pc
144	Info certe su accettazione istanze
154	Smettere con l'assurdità della scadenza dell'account dopo tot giorni. E' demenziale.
160	Non si capisce nulla!
175	semplicemente dopo l'autenticazione spid e otpappare una schermata d'errore e non posso procedere oltre. provato mille volte sempre uguale.
195	Tutto, pert l'anagrafe non funziona nulla. 10 passi indietro rispetto a prima
198	migliorare il programma
200	MIGLIORARE SISTEMA DI ACCESSO E SISTEMA INFORMATICO
204	INDICARE LE INFORMAZIONI CORRETTE SUL SITO. HO ASPETTATTO LE ORE 9.00 PER TELEFONARE CIRCA L'ACCESSO IN ZTL, SEGUENDO L'ORARIO INDICATO SUL SITO...E POI SCOPRO CHE L'ORARIO IN CUI RISPONDONO AL TELEFONO E' DALLE 8.00 ALLE 9.00! C'E' POCA SERIETA' NELLE INFORMAZIONI PUBBLICATE, OLTRE A NON ESSERE DESCRITTE IN MODO CORRETTO (IL MODULO DI ACCESSO IN ZTL GIORNALIERO E' ERRATO)
211	farlo funzionare
216	Bisognerebbe almeno che funzionasse!
220	il servizio NON funziona. rimane in caricamento il portale federa per ore senza che succeda altro
221	POSSIBILITA' DI INVIO DOCUMENTAZIONE ONLINE E NON NECESSARIAMENTE ALLO SPORTELLO
229	NON HO POTUTO FRUIRE DI NESSUN SERVIZIO PER PROBLEMI TECNICI: UNA VOLTA AVUTO ACCESSO TRAMITE SPID LEPIDA IL SISTEMA SI BLOCCA. QUESTO PER SEI VOLTE.
238	migliorare i collegamenti ipertestuali alle pagine che permettono di accedere ad altri servizi, non essere dispersivi con le informazioni come succede agli uffici comunali con informazioni complete su argomenti solo dopo che sei passato attraverso 3 siti diversi (comune di ravenna, rapida, anagrafe) tutto dovrebbe essere tra i servizi del comune di ravenna

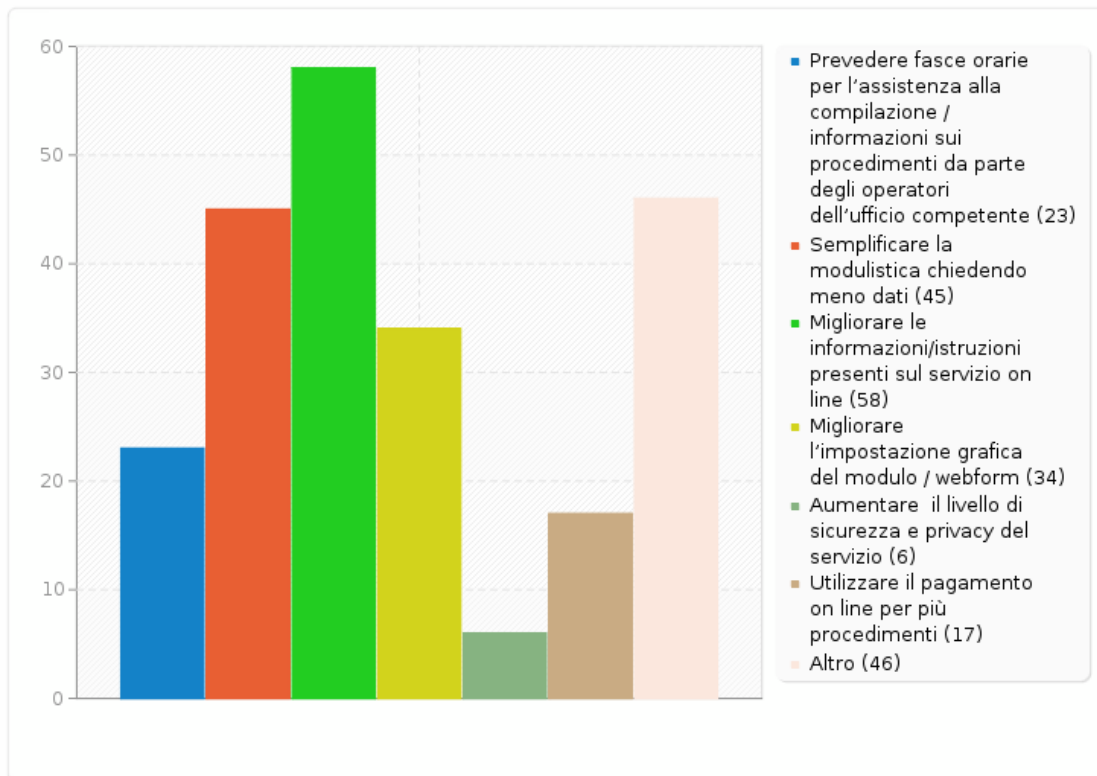


248	difficile accedere spesso risulta impossibile
261	non si riesce ad entrare nel sito, è sempre bloccato
264	NON FUNZIONA DA SETTIMANE
279	il servizio non va. non si apre nemmeno la pagina
300	ampliare i certificati che possono essere richiesti
337	non si riesce ad entrare nel sito neanche se piangi
364	stato di errore- mancata autorizzazione al primo accesso
376	troppi passaggi per arrivare alla richiesta online
392	farlo funzionare
393	Non funziona nulla, dopo l'inserimento dello SPID non carica mai nulla.
395	Mettere anche altri documenti, come ad esempio quello Cumulativo per i mutui
407	il sito si blocca sempre
410	migliorare i contenuti e la catalogazione dei documenti
412	il servizio non funziona
415	Provando con ogni diverso browser non riesce comunque a caricare nulla.
422	facilitare accesso anagrafe online



Campo riepilogo per d4g1

Cosa ritiene che si possa migliorare nel servizio on line di cui ha usufruito?





Campo riepilogo per d1g2

Ha utilizzato il servizio in qualita' di:

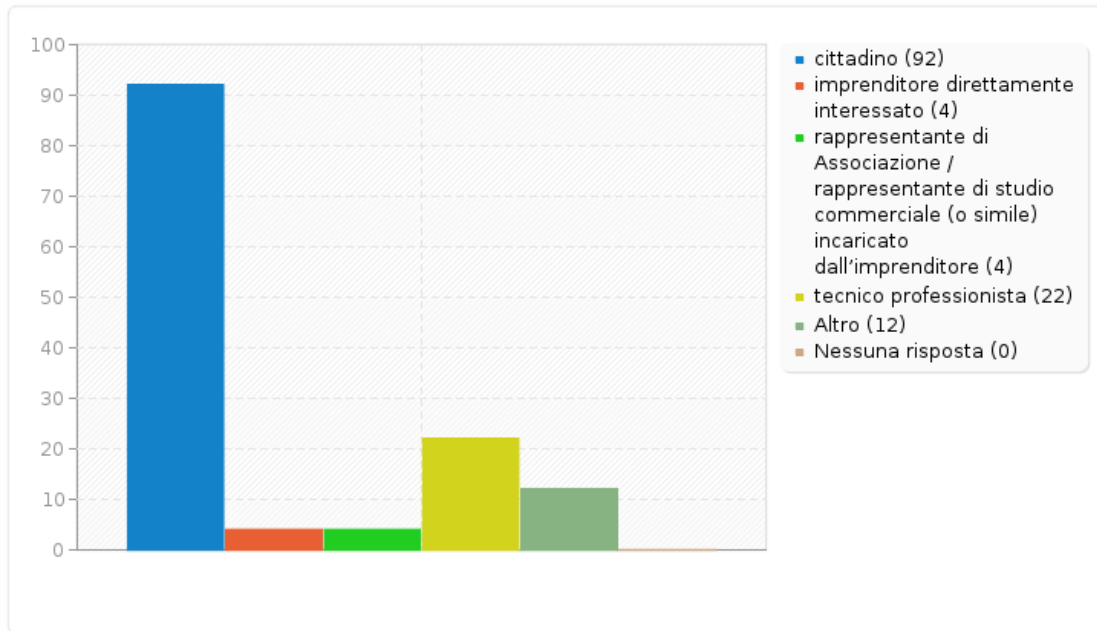
Risposta	Conteggio	Percentuale
cittadino (A1)	92	68.66%
imprenditore direttamente interessato (A2)	4	2.99%
rappresentante di Associazione / rappresentante di studio commerciale (o simile) incaricato dall'imprenditore (A3)	4	2.99%
tecnico professionista (A4)	22	16.42%
Altro	12	8.96%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
110	legale
126	avvocato
181	pensionato
195	avvocato
211	avvocato
220	avvocato
223	IMPIEGATA STUDIO LEGALE
236	avvocato
300	avvocato
376	studio legale
412	avvocato
422	CTU



Campo riepilogo per d1g2

Ha utilizzato il servizio in qualita' di:





Campo riepilogo per d2g2

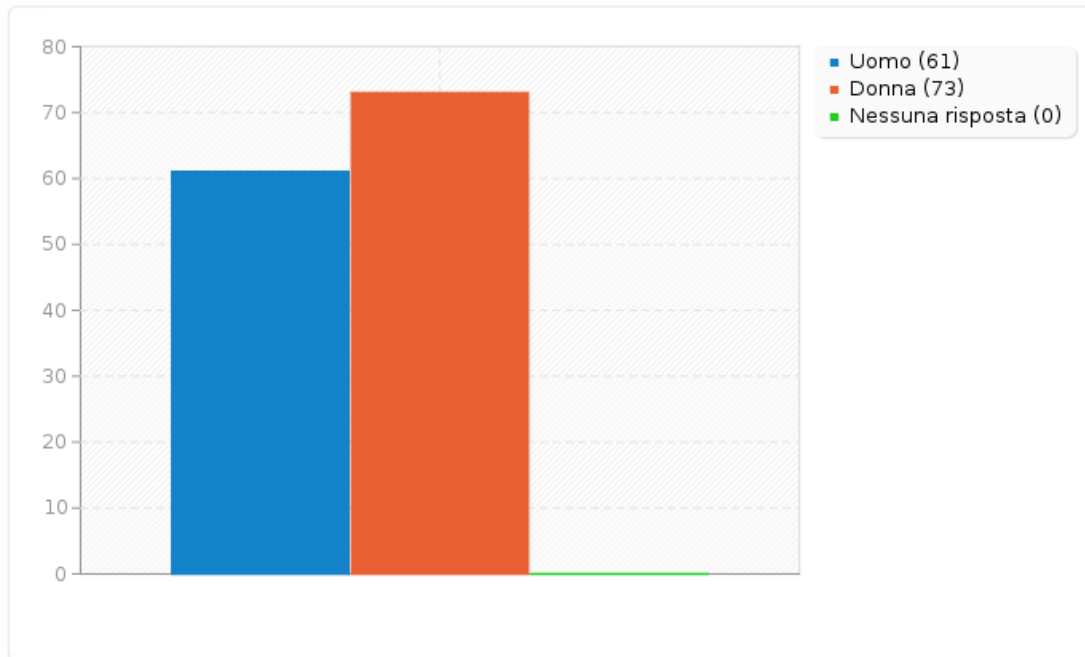
Genere

Risposta	Conteggio	Percentuale
Uomo (A1)	61	45.52%
Donna (A2)	73	54.48%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d2g2

Genere





Campo riepilogo per d3g2**Eta'**

Risposta	Conteggio	Percentuale
meno di 30 anni (A1)	17	12.69%
da 31 a 40 anni (A2)	32	23.88%
da 41 a 50 anni (A3)	37	27.61%
da 51 a 60 anni (A4)	39	29.10%
piu' di 60 anni (A5)	9	6.72%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per d3g2

Eta'

