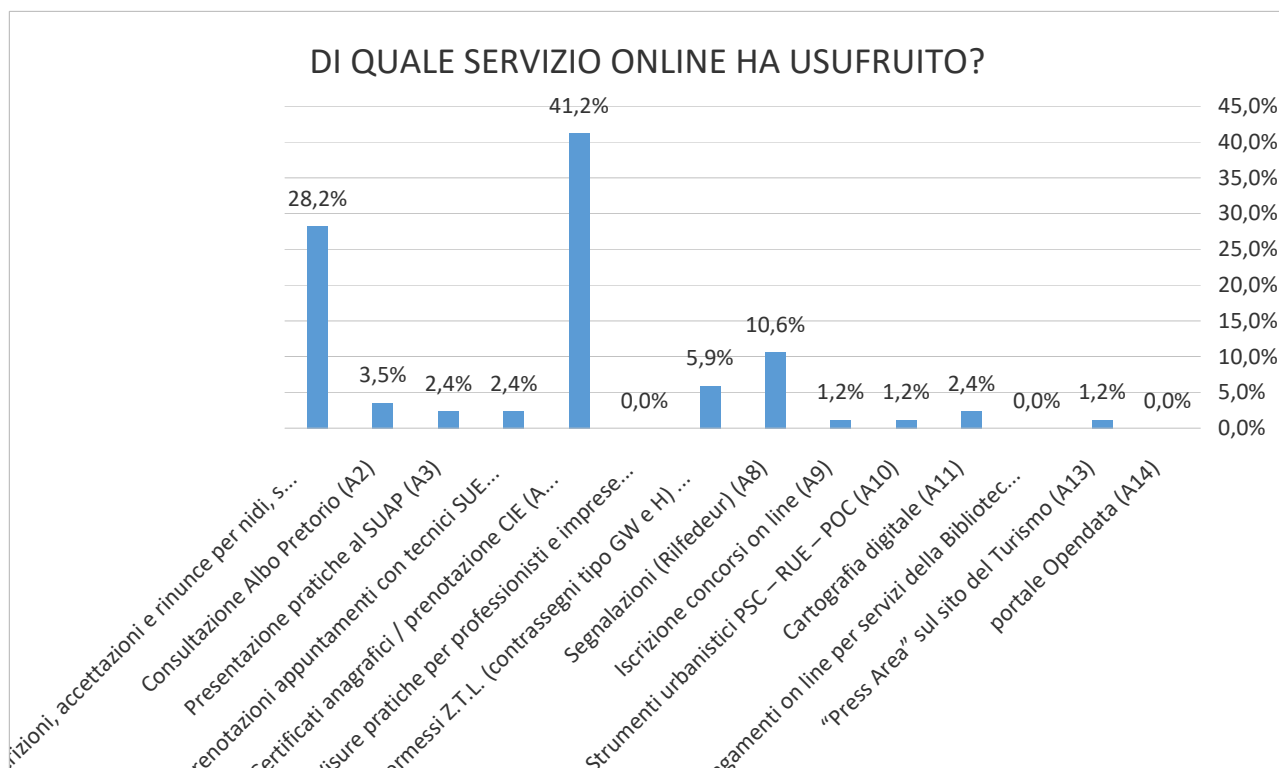


QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ON LINE DEL COMUNE DI RAVENNA anno 2019

Chi usufruisce di un servizio on line tramite il portale del Comune di Ravenna, può compilare un breve questionario per valutare il gradimento del servizio, per individuare criticità e suggerimenti per il miglioramento del servizio on line stesso. I servizi erogati on line per i quali è possibile compilare il questionario sono i seguenti:

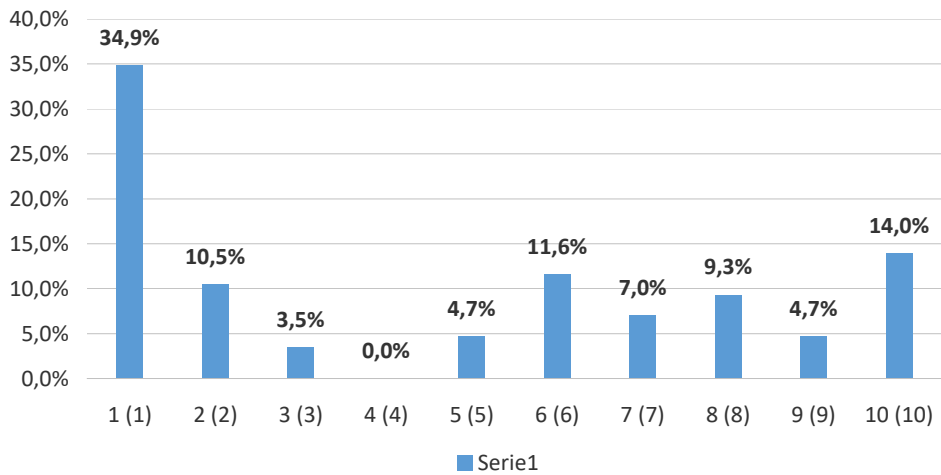
- Iscrizioni, accettazioni e rinunce per nidi, scuola dell'infanzia, ristorazione scolastica, pre-post scuola, trasporto scolastico
- Consultazione Albo Pretorio
- Presentazione pratiche al SUAP
- Prenotazioni appuntamenti con tecnici SUE
- Certificati anagrafici / prenotazione CIE (Anagrafe on line)
- Visure pratiche per professionisti e imprese (commercio, mobilità' e viabilità', Suap e pratiche edilizie)
- Permessi Z.T.L. (contrassegni tipo GW e H)
- Segnalazioni (Rilfedeur)
- Iscrizione concorsi on line
- Strumenti urbanistici PSC – RUE – POC
- Cartografia digitale
- Pagamenti on line per servizi della Biblioteca Classense
- “Press Area” sul sito del Turismo
- portale Opendata



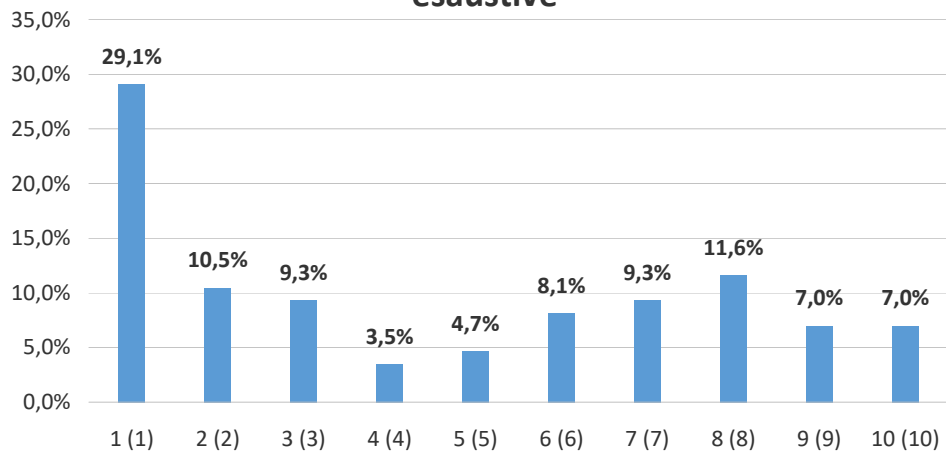
QUANTO E' SODDISFATTO COMPLESSIVAMENTE DEL SERVIZIO CHE HA USUFRUITO?

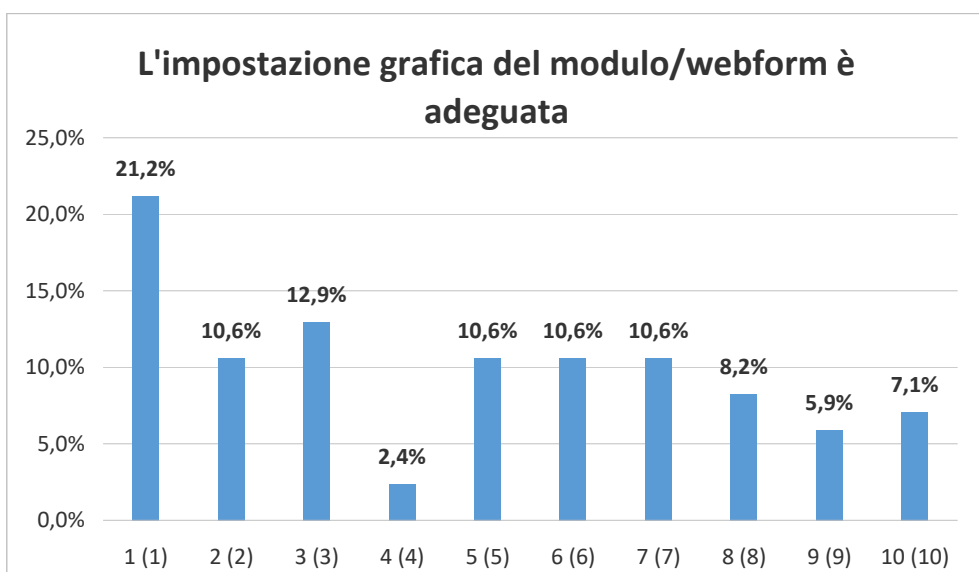
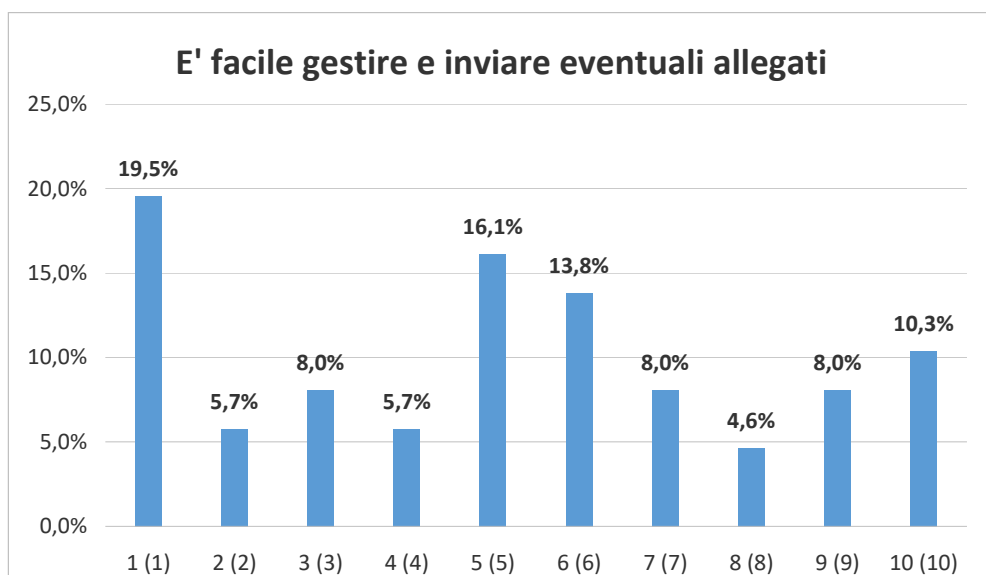
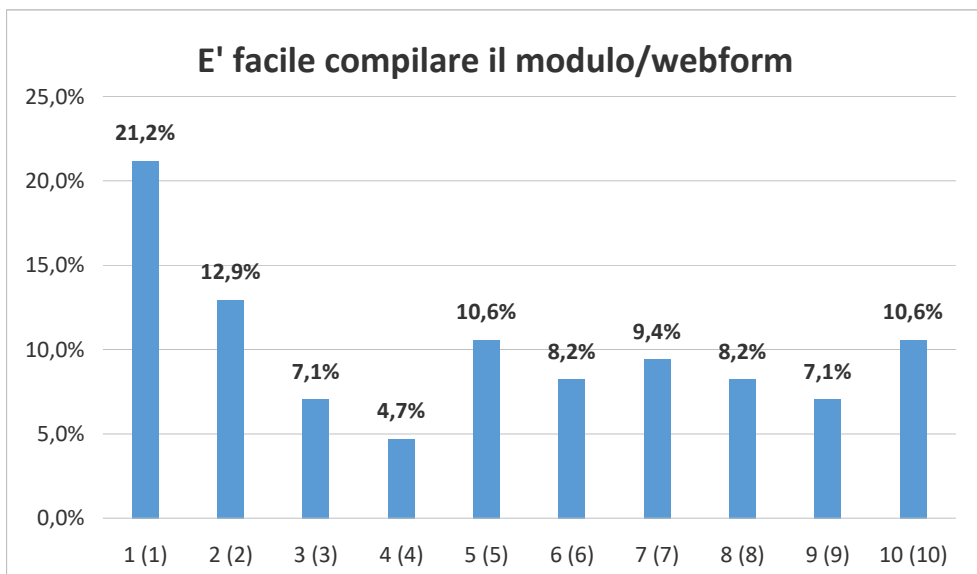


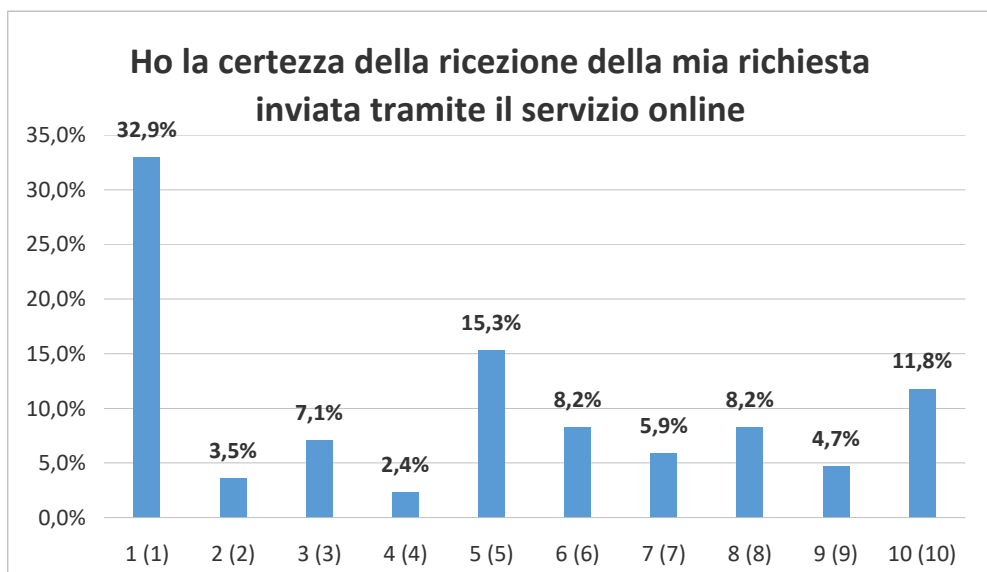
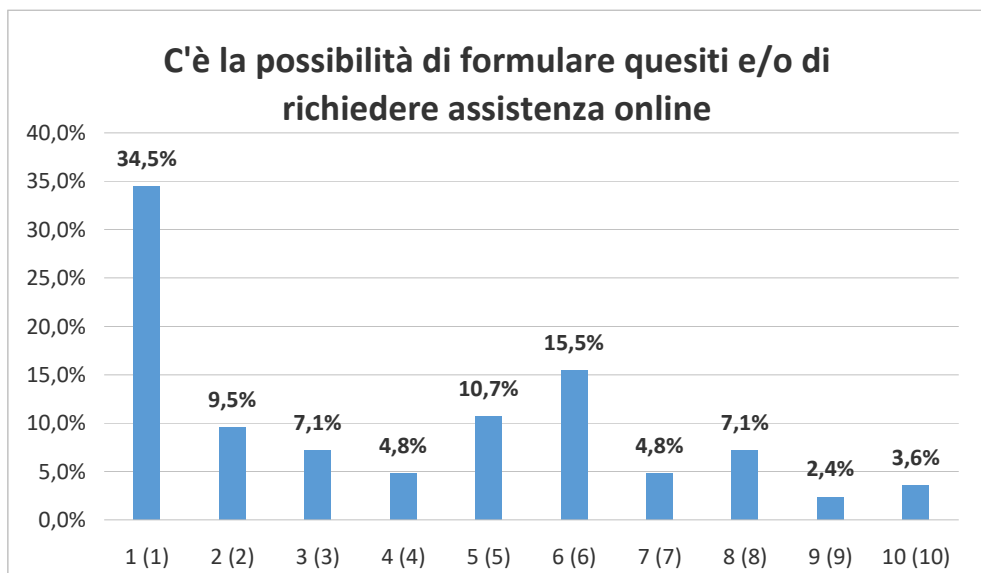
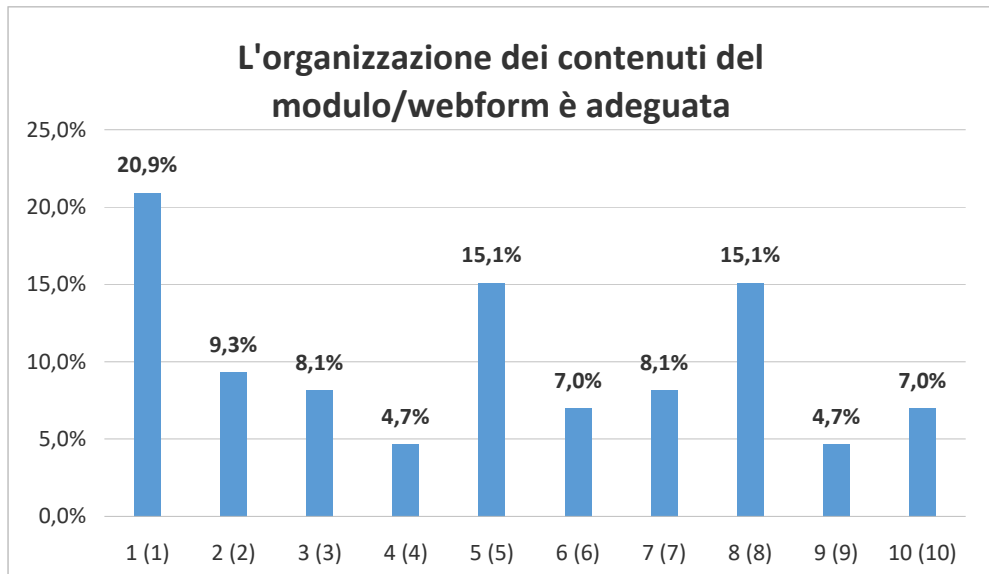
E' facile accedere ai servizi online

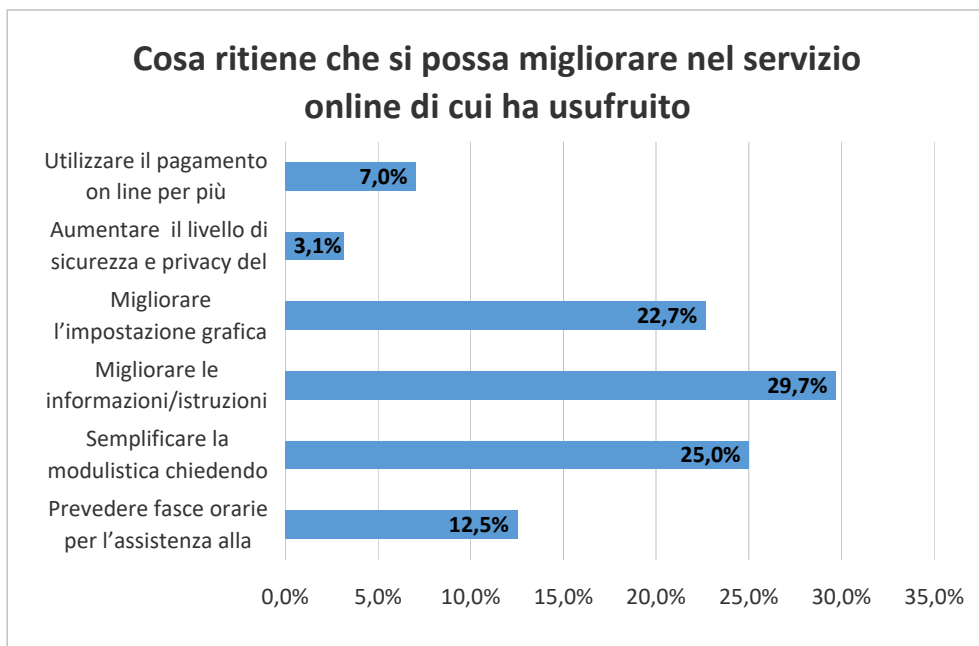
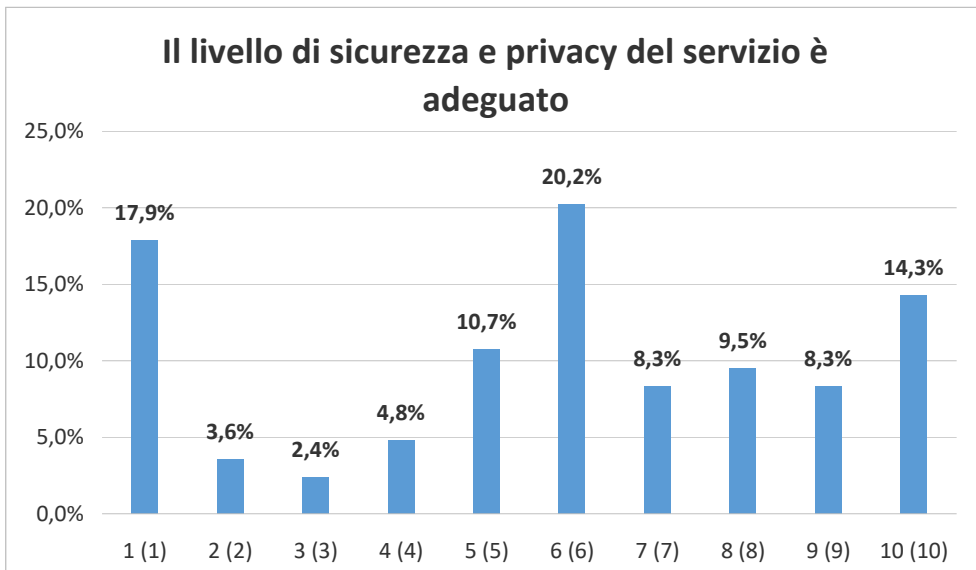


Le informazioni sul servizio online sono chiare ed esaustive

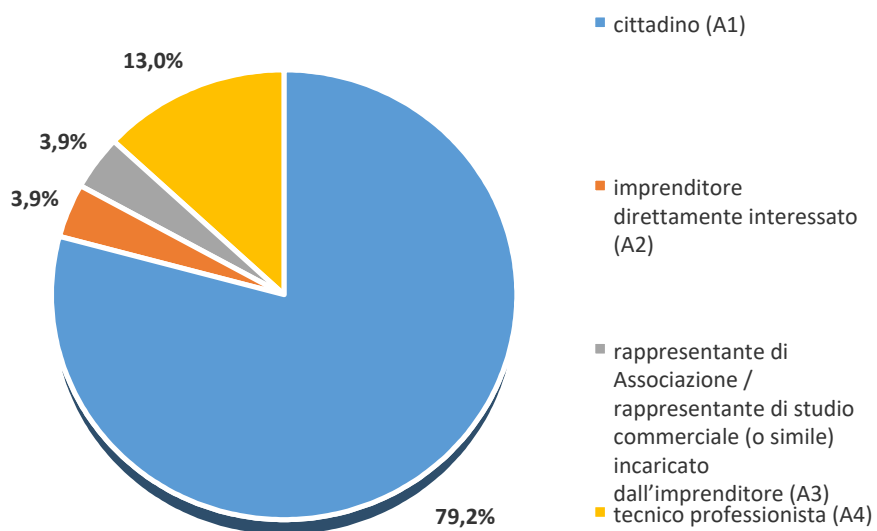




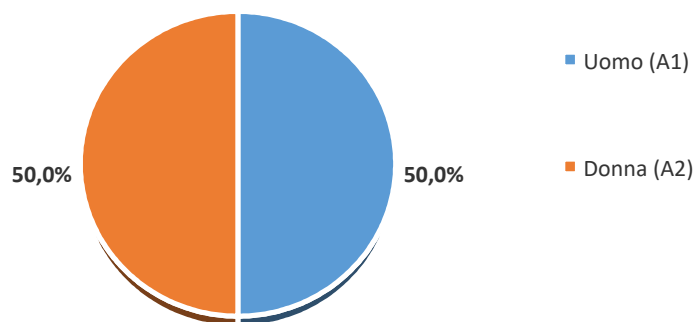




Ha usufruito del servizio in qualità di:



Genere



Età

